

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1.

TAXINET is intermediair bij het tot stand komen van vervoersdiensten tussen enerzijds de passagier en anderzijds de met TAXINET samenwerkende taxipartners. TAXINET is daartoe partnerships aangegaan met gerenommeerde taxipartners, zowel nationaal als internationaal.

1.2.

TAXINET stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de taxipartners. Taxipartners zijn verantwoordelijk voor de juistheid van verstrekende informatie.

1.3.

De overeenkomst van het vervoer komt tot stand tussen de vervoerder en de passagier(s). TAXINET EXPERT is hierin geen partij en stelt slechts haar naam en software ter beschikking.

2. Boekings procedure

2.1.

Vergelijk uw vluchtgegevens met de gegevens die vermeld staan op de bevestiging van het uitvoerend taxibedrijf. Indien deze gegevens niet met elkaar overeenstemmen, neem dan contact op met TAXINET of met het uitvoerend taxibedrijf.

2.2.

Uw boeking dient minimaal 24uur voor vertrek bij ons bekend te zijn. Voor boekingen binnen 24 uur voor vertrek dienen telefonisch te worden ingedient. Uiteraard doen we ons best en vaak lukt het ook wel conform de kwaliteitsrichtlijnen, neem bij twijfel contact op met TAXINET.

2.3.

Boekingen bij TAXINET worden altijd geaccepteerd, het wellicht mogelijk dat een rit niet uitgevoerd kan worden hiervan krijgt u tijdig een melding.

2.4.

Taxi's kunnen geboekt worden op basis van 'prive vervoer'. Hierbij kan uw rit NIET gecombineerd worden met een andere rit.

2.5.

Het vervoeren van één stuk bagage en één stuk handbagage per passagier is inbegrepen. Het meenemen van extra bagage is mogelijk, mits dit vooraf is aangemeld. In de meeste gevallen kan er ook extra bagage meegenomen worden mits dit bij boeking wordt besproken..

2.6.

TAXINET kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, die tot gevolg hebben dat u de vliegaansluiting mist. U kunt er echter verzekerd van zijn dat de aangesloten taxibedrijven alles zullen doen om dit te voorkomen.

2.7.

In geval de aangemelde vlucht is vertraagd, waarderen onze aangesloten taxibedrijven wanneer u dit doorgeeft, de aangesloten taxibedrijven van TAXINET houden hier rekening mee. Bij boeking noteren we uw vluchtgegevens waardoor de aangesloten taxibedrijven uw eventuele vertraging kunnen monitoren.

2.8.

Kinderzitjes en stoelverhogers zijn in Nederlandse taxi's NIET verplicht. U kunt aangeven dat u een dergelijk kinderzitje of stoelverhoger wilt, echter kunnen de aangesloten taxibedrijven van International Airport Taxi Service dit niet garanderen.

2.9.

Het vervoer dient u contant aan de chauffeur te betalen. Bij een retourboeking betaalt u de helft de heenreis en de andere helft de terug reis, let op in België dient u het gehele bedrag de heenreis contant aan de chauffeur te betalen dit i.v.m. de belgische wetgeving.

2.10.

Voor 48 uur voor aanvang van uw eerste rit rekent TAXINET 15% administratie- en annuleringskosten. Bij annulering binnen 48 uur zijn we genoodzaakt 30% annuleringskosten in rekening te brengen.

2.11.

Wanneer u als klant zijnde onjuiste gegevens verstrekt en hierdoor op verkeerde data of tijd een taxi word geboekt dient u de volledige ritprijs te betalen.

2.12.

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is geregeld, zijn van toepassing de Algemene Vervoersvoorwaarden en betalingscondities voor het vervoer van personen met personenauto's gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 20 maart 2003, aktenummer 31/2003 door Koninklijk Nederlands Vervoer. Op verzoek zenden wij u deze voorwaarden toe.

2.13.

De betaling geschied contant aan de chauffeur indien anders is overlegt.

2.14.

De berekende prijzen zijn voor een Taxi (1 t/m 4 pers.) voor een Taxibusje (1t/m8 pers.)

2.15.

Na terugkomst op de luchthaven belt u direct na de landing met het nummer van de chauffeur welke u heeft gekregen in de bevestiging per e-mail. u geeft dan uw rit id nummer , naam en plaats van bestemming en het aantal personen door. Hierna begeeft u zich naar de bagageband en pas als u alle bagage heeft belt u nogmaals met de chauffeur die de rit gaat uitvoeren.

Bij het niet tijdig aan de chauffeur doorgeven van veranderingen vervalt uw recht op vervoer en kunt u alleen vervoerd worden op een voor het samenwerkend taxibedrijf van in TAXINET passend moment. Vanzelfsprekend doen wij ons best u zo snel mogelijk naar huis te vervoeren.

Bij geboekte retourritten betaald u de helft van het totaalbedrag contant aan de chauffeur op de heenreis, de andere helft betaald u op de terugreis. TAXINET is niet aansprakelijk voor, door u, foutief opgegeven vluchtgegevens en zal hierdoor geen retourvervoer verrichten als u zich niet binnen 1 uur bij het aangesloten taxibedrijf van TAXINET meldt of telefonisch contact heeft opgenomen met TAXINET na aankomst van de door u opgegeven aankomsttijd en datum, hieruit voortvloeiend verliest u het recht op vervoer. Indien u door welke omstandigheden dan ook, zich later meldt bij de chauffeur, of telefonisch bij TAXINET, dan 1 uur na afhandeling van de laatste bagage van uw vlucht dan verliest u het recht op vervoer. Bij het zoekraken van de bagage op het vliegveld wacht onze chauffeur 1 uur op uw komst, nadat u ons of onze chauffeur heeft gemeld dat u

uw bagage kwijt bent, komt u later dan dit uur dan kunnen wij u pas vervoeren op een voor ons passend tijdstip. Indien u hier niet mee akkoord gaat dan verliest u het recht op vervoer.

2.16.

Taxi- en Busvervoer In bussen en op de achterbank van een taxi is een autostoeltje of zittingverhoger niet verplicht. Kinderen vanaf 3 jaar en volwassenen moeten dan de gordels gebruiken, voor zover aanwezig, en kinderen jonger dan 3 jaar mogen in dat geval los worden vervoerd. Neem bij voorkeur geen kind op schoot, want dat is riskant bij een frontale botsing. Wilt u toch gebruik maken van een kinderstoeltje overlegt u dan even met de TAXINET voor de mogelijkheden.

2.17.

Per persoon wordt 1 koffer (20 kg) en een kleine reistas meegenomen, .is er meer bagage dan eerst even contact opnemen met TAXINET

Voor vervoer van Golftassen, Fietsen, Hondenkennels dient u contact op te nemen met TAXINET.

2.18.

Door het invullen en versturen van het boekingsformulier verklaart u kennis te hebben genomen en akkoord te zijn gegaan met bovenstaande voorwaarden.

2.19.

De betaling is contant aan de chauffeur, wilt u met creditcard betalen geeft u dit dan aan bij opmerkingen in het bestelformulier..

2.20.

Om uw belangen/rechten zo optimaal te waarborgen kunt u met uw klacht terecht bij het Registratiebureau Geschillencommissie Taxivervoer. Van toepassing is het Reglement Geschillencommissie Taxivervoer (per 11 maart 2003) van de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken, gevestigd Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

2.21.

TAXINET houdt zich gebonden aan alle wettelijke bepalingen om uw persoonsgegevens te beschermen. Nimmer zal TAXINET uw persoonsgegevens aan derden doorgeven en derhalve voor een adequate privacybescherming zorgdragen.

2.22.

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de algemene vervoersvoorwaarden van toepassing. Een volledig exemplaar wordt u op aanvraag toegezonden.

Onderstaand volgt een extract van voornoemde algemene vervoersvoorwaarden, bevattende een (verkorte) willekeurige vermelding van de voor het branche gerelateerde handelsverkeer in het algemeen belangrijkste artikelen.

3. Algemene Bepalingen

3.1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij TAXINET diensten levert aan een derde, hierna te noemen "de opdrachtgever". Afwijkingen van deze algemene vervoersvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3.2.

Indien enige bepalingen van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven en zullen TAXINET en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen.

3.3.

Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Hetzelfde geldt voor de door de opdrachtgever verstrekte nadere opdrachten, zowel mondeling als telefonisch, per fax, per e-mail, of op enige andere wijze verstrekt aan TAXINET, zodat een schriftelijke bevestiging door TAXINET (alsnog) nodig is.

3.4.

In het geval door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden van TAXINET, zullen de voorwaarden van TAXINET ten alle tijden voorrang hebben, zelfs indien door wederpartij voorrang van zijn voorwaarden is bedongen.

3.5.

Bedingen van de opdrachtgever zijn slechts bindend indien TAXINET deze schriftelijk heeft aanvaard.

4. Aanbiedingen en prijzen

4.1.

Alle aanbiedingen door of vanwege TAXINET gedaan zijn vrijblijvend, tenzij het in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.2.

TAXINET is niet gehouden diensten te verrichten voor vermelde prijs, indien het duidelijk is dat deze prijs berust op een druk, type of programmeursfout.

4.3.

TAXINET is gerechtigd tenminste drie maanden na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever de geldende prijzen en/of tarieven aan te passen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1.

TAXINET zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. In voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgestelde afspraken en procedure.

5.2.

TAXINET is ten alle tijde bevoegd het voertuig te vervangen door een ander (niet perse gelijkwaardig) voertuig.

5.3.

Indien de opdrachtgever aanwijzingen c.q. opdrachten geeft, welke afwijken van de gemaakte overeenkomst, zullen de betreffende werkzaamheden vergoed moeten worden als meerwerk.

5.4.

Alle boetes voortkomend uit het in opdracht uitvoeren van de werkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtgever. Ontheffingen, parkeervergunningen e.d. indien vooraf door de opdrachtgever bij de lokale instanties of landelijke overheden aangevraagd te zijn. Het berijden van zogeheten B-wegen kan ondanks ontheffingen door ons geweigerd worden.

5.5.

Het meenemen van gevaarlijke stoffen, drugs, steek -of slagwapens is ten alle tijden verboden als mede het meenemen van explosieve en/of zuurstofflessen.

5.6.

Bij ritten welke een tijdsspan van 8 uren overschrijden, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor een warme maaltijd voor de chauffeur(s).

5.7.

De in Nederland geldende maximum snelheid is voor inhuur van vervoer van toepassing conform de wegenverkeerswet 1994. Voor Taxibussen en Taxi's gelden de toegestane maximum snelheden, welke staan vastgelegd in het RVV-1990-BABW inzake het wegverkeer. Het is te allen tijde aan de deskundigheid en beoordeling van de chauffeur welke snelheid er wordt gereden.

5.8.

Alle inzittenden zijn verzekerd krachtens de wettelijk verplichte WA-verzekering van onze voertuigen: Taxi-Minibus-Autobus.

5.9.

Onze aansprakelijkheid bij het uitvoeren van onze werkzaamheden wordt beperkt tot het bedrag wat in onderhevig geval door onze verzekeraar wordt uitgekeerd.

5.10.

Op straffe van het verlies van het recht op een klacht in of buiten recht een beroep te doen, indien klachten schriftelijk binnen 8 dagen na vervoersdatum te zijn ingediend ten kantore van TAXINET. Indien de klacht van de opdrachtgever gerechtvaardigd is, heeft TAXINET het recht om naar eigen keuze de door haar opgestelde declaraties te verlagen, dan wel de uitkomsten van haar

dienstverlening kosteloos te verbeteren. Klachten van de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de werkzaamheden geven de opdrachtgever nimmer het recht zijn of haar betalingstermijn op te schorten.

6. Betalingen, rente en kosten

6.1

De betaling is contant aan de chauffeur, bij geboekte retourritten betaald u de 1e helft van het totaalbedrag na de heenreis en de anderde helft na de terugreis.

6.2.

Alle facturen zullen worden betaald overeenkomstig de betalingscondities. Deze betalingscondities houden in dat de opdrachtgever binnen 8 dagen na factuurdatum de factuur betaald.

Reserveringen/boekingen binnen 24 uur voor uitvoering van de overeenkomst worden gezien als korte termijn -reserveringen en daarbij dient de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur 100 % van het factuurbedrag te hebben betaald.

6.3.

TAXINET is gerechtigd, indien hiertoe naar haar oordeel aanleiding toe bestaat, alle overeengekomen werkzaamheden op te schorten c.q. niet uit te voeren zolang door de opdrachtgever niet voldoende zekerheid voor betaling is gesteld, of de door de opdrachtgever voor akkoord getekende bevestiging niet retour is ontvangen door TAXINET.

6.4.

De opdrachtgever kan slechts schriftelijk bezwaar maken tegen de factuur, binnen de betalingstermijn.

6.5.

Indien de betaling niet binnen de betalingstermijn heeft plaatsgevonden gesteld onder 4.1. van deze algemene voorwaarden, is de opdrachtgever in verzuim, en de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd, alsmede de administratiekosten van € 25,00 per aanmaning.

6.5. Alle op de invordering van het verschuldigde vallende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten zijn gefixeerd op 15% van het openstaande bedrag met inbegrip van wettelijke verdragingsrente, met een minimum van € 450,00.

6.6.

In het geval van niet-tijdige betaling of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever heeft TAXINET het recht alle nog lopende overeenkomsten als ontbonden te beschouwen. Dit onverminderd haar recht terzake volledige schadevergoeding te vorderen.

7.Aansprakelijkheid

7.1.

Via TAXINET word u de mogelijkheid geboden om bij de aangesloten vervoerders uw Taxivervoer van/naar Schiphol te bestellen.

TAXINET is geen partij bij de via TAXINET tot stand gebrachte overeenkomst(en) tussen u en de vervoerder en evenmin is TAXINET partij bij de via TAXINET gedane aanbieding(en).

De overeenkomst(en) worden rechtstreeks gesloten tussen u en de vervoerder.

7.2.

TAXINET is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door overmacht, waar onder andere inbegrepen verkeer -en weersomstandigheden en invloeden van buitenaf.

7.3.

Behoudens de algemeen geldende rechtsregels is TAXINET niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, zowel bij opdrachtgever als bij derden.

7.4.

De eventueel door TAXINET te betalen schadevergoeding is beperkt tot de factuurwaarde dan wel tot de door de verrekening aan TAXINET uit te betalen schadepenningen.

7.5.

TAXINET is niet aansprakelijk voor schade aan derden, welke is veroorzaakt door schending van intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever is gehouden TAXINET hiervoor te vrijwaren.

7.6.

In die gevallen waarin TAXINET door derden wordt aangesproken voor schade, zal de opdrachtgever TAXINET onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin TAXINET ten opzichte van de opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.

7.7.

De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, materieel en immaterieel, veroorzaakt door handelen van passagiers van de opdrachtgever. Deze schade, inclusief vergoeding van stilstandsuren, wordt verhaald op de opdrachtgever.

8. Overmacht

8.1.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: Naast dat geen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TAXINET geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TAXINET niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

8.2.

In geval van overmacht aan de zijde van TAXINET wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachttoestand het TAXINET onmogelijk maakt de overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht is TAXINET gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat TAXINET gehouden is aan de opdrachtgever enige schade te vergoeden.

9. Wijziging en annulering

9.1.

Alleen met schriftelijke toestemming van TAXINET kan een overeenkomst worden geweigerd, geannuleerd of uitgesteld. Bij uitstel van de overeenkomst met meer dan 3 maanden, wordt het factuurbedrag verhoogd met 8% administratiekosten.

9.2.

Bij annulering binnen 24 uur voor de uitvoerdatum berekent TAXINET 25% van de overeenkomstskosten als annuleringskosten.

9.3.

De opdrachtgever is verplicht TAXINET te vrijwaren tegen vorderingen van derden.

9.4.

Op alle overeenkomsten en de daarbij samenhangende overeenkomsten tussen de opdrachtgever en TAXINET is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.